

বগনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

শিক্ষা ভবন, ২য় ব্লক, ২য় তলা, ১৬, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।

www.dia.gov.bd



নম্বর: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.২৮.১৬.০৩১.১৭

তারিখ: ১০/০৮/২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর জুলাই'২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি জুলাই'২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

A. 10. 8. 23

(প্রফেসর অলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর)

পরিচালক

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ২২৩৩৫৫২৬৩

Email: director@dia.gov.bd

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

[দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অভিধাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।]

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো):

১) যুগ্ম সচিব (নিরীক্ষা ও আইন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

২) উপসচিব, (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অভিধাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

৪) পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এ অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত জুলাই মাসের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২৩-২৪

দপ্তরের নাম: পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর

২য় তলা, শিক্ষা ভবন।

বিবেচ্য মাস: জুলাই'২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত (জুলাই'২০২৩) পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর এর জুলাই ২০২৩-২৪ নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

(১) অনিক নিয়োগঃ

এ দপ্তরে অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাযথমতে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এছাড়াও তিনি এ দপ্তরে আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা অবহিত করছেন।

(২) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে অনলাইনে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন/২০২৩-২৪” মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত (জুলাই'২০২৩ খ্রিঃ) পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, এ বিভাগের জুলাই/২০২৩ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ ৪টি এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ০১টি। এ দপ্তরের দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এক নজরে ১ম ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

মাস	মোট অভিযোগ	জের	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত হার(%)
জুলাই	৪	৪	১	৪	১	২৫%
মোট	৪	৪	১	৪	১	২৫%

অনিক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।

(৩) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণঃ

পরবর্তীতে, সংশ্লিষ্ট জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা এবং পরিদর্শন কর্মকর্তাগণকে নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ভার্চুয়াল সভা সমন্বয় করা হবে।

(৪) স্টেকহোল্ডার সভাঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক সভার আয়োজন করা হবে।

(৫) সার্বিক পরিবীক্ষণঃ

বিগত জুলাই মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর এ প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহের মধ্যে এ দপ্তরে সংশ্লিষ্ট অভিযোগসমূহ যথাযথ সময়ে G.R.S সিস্টেমে অনলাইনে ও অফলাইনে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে এবং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। বর্তমানে ০৩টি অভিযোগ পেন্ডিং আছে। এ দপ্তর যথাযথ সময়ে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ার গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক।

প্রতিবেদন দাখিল কারীর স্বাক্ষর

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম

পদবি

ফোন নং

ইমেইল

: প্রফেসর অলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর

: পরিচালক ও অনিক

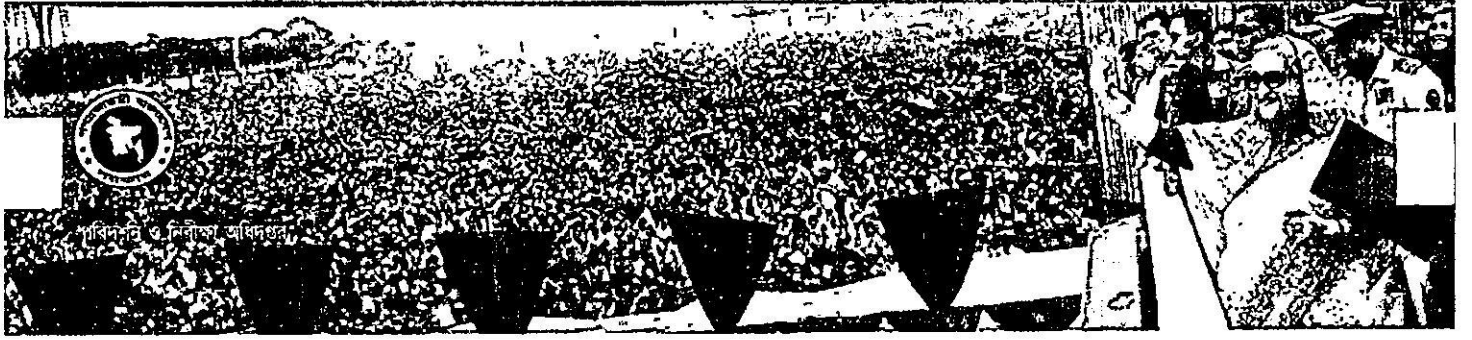
: ২২৩৩৫৫২৬৩

: director@dia.gov.bd

X 10-8.23

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (জুলাই-২০২৩ অর্জন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					শুধায়-২০২৩	সম্পূর্ণ প্রাপ্তি	সময়	মন্তব্য
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি	চলতি				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১৪	১৫	১৬	
								৯০	৮০	৭০	৬০					
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১.১] যদি কোন দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক চেকহোস্কারের সমন্বয়ে সভা আয়োজননির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১১	-	-	৯০	৮০	৭০	৬০	-	৯	১০	১১	
								৯০	৮০	৭০	৬০					
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	১১	১০	৯	৬	১০/০৮/২০২৩	৩	৩	১১	
								১১	১০	৯	৬					
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	সমন্বয় করা হবে	৪	৪	১১	
								২	-	-	১					
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে চেকহোস্কারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	-	-	১	সমন্বয় করা হবে	৩	৩	১১	
								২	-	-	১					



আমাদের সম্পর্কিত পরিদর্শন পরিসংখ্যান পরিদর্শন ফর্ম ভ্রমণ সূচি আদেশ প্রতিবেদন আইন-বিধি-নীতিমালা গ্যালারী

Text size	A	A	A
Color	C	C	C



মাননীয় মন্ত্রী

সর্বশেষ হাল-নামাদ: ০০ সেপ্টেম্বর ২০২৩

বিবিধ (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা)

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২১-২২ এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন(জুলাই-সেপ্টেম্বর)
২. বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার আওতায় কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জি,আর,এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আদেশ
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২১-২২ এর ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন(অক্টোবর-ডিসেম্বর)
৪. বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার আওতায় তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মশালা ২০২২
৫. বার্ষিক কর্মসম্পাদন ও জাতীয় শুদ্ধাচার পরিকল্পনার আওতায় অত্র অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের জি,আর,এস বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রাদেশ
৬. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২১-২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন(জানুয়ারী-মার্চ)
৭. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২১-২২ এর ১ম-৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন(জুলাই-জুন)
৮. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন(জুলাই-সেপ্টেম্বর)
৯. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন(অক্টোবর-ডিসেম্বর)
১০. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন(জানুয়ারী-মার্চ)
১১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন(এপ্রিল-জুন)
১২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন(জুলাই-সেপ্টেম্বর)



ডা. দীপু মনি এম.পি.

মাননীয় উপমন্ত্রী



মহিবুল হাসান চৌধুরী, এম.পি.

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ



সোলেমান খান
সচিব

পরিচালক



ডাক্তার আলিউদ্দাহ হাঃ আজমতগীর
বিতারিত

মুখ্য পরিচালক



বিপুল চন্দ্র সরকার
বিতারিত

স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী



সুবর্ণজয়ন্তীতে ডিআইএ

স্বাধীনতার সচিত্র ইতিহাস

অনলাইন ইতিহাস চর্চা



DIA SMS

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

গুরুত্বপূর্ণ লিংকসমূহ

প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

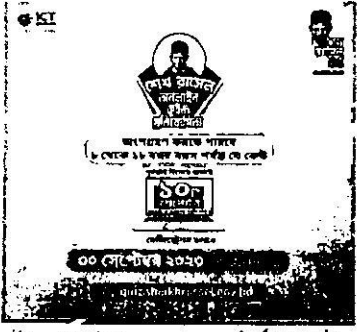
শিক্ষা মন্ত্রণালয়

জাতীয় তথ্য বাতায়ন

সকল লিংকে



অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা



Ho Konnect

জাতীয় সংগীত

0:00 / 3:00

সরকারি অফিসের নতুন ওয়েবসাইটের
আবেদন

সেবা সহজীকরণ



নামাজিক যোগাযোগ



ইনোভেশন কর্নার

জরুরি হটলাইন

জরুরি হটলাইন

গোপনীয়তার নীতিমালা | সাইটম্যাপ সহযোগিতায়

সাইটটি শেষ হাল-নাগাদ করা হয়েছে: ২০২৩-১০-০৩ ০৯:০৬:১৩

পরিকল্পনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই, বিসিপি, ডিওআইসিটি ও বেসিস।



কারিগরি সহায়তায়:

অভিযোগ প্রতিকার কার্য

পরিশোধন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবর্তন মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা				পূর্ববর্তী মাসের জের মোট অভিযোগ				অন্য দপ্তরে প্রেরিত বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিহীন অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮	০৯	১০	১১	১২	
০	০	০	০	৪	৪	০	০	১	০	৪	২৫	

বগনপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
শিক্ষা ভবন, ২য় ব্লক, ২য় তলা, ১৬, আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।
www.dia.gov.bd



নম্বর: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.২৮.১৬.০৩১.১৭

তারিখ: ১০/০৯/২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর আগস্ট'২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি আগস্ট'২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

(প্রফেসর অলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর)
পরিচালক

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ২২৩৩৫৫২৬৩

Email: director@dia.gov.bd

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

[দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অভিাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।]

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো):

১) যুগ্ম সচিব (নিরীক্ষা ও আইন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

২) উপসচিব, (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

৪) পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এ অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত আগস্ট মাসের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২৩-২৪

দপ্তরের নাম: পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর

২য় তলা, শিক্ষা ভবন।

বিবেচ্য মাস: আগস্ট'২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত (আগস্ট'২০২৩) পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর এর আগস্ট ২০২৩-২৪ নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

(১) অনিক নিয়োগঃ

এ দপ্তরে অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাযথময়ে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এছাড়াও তিনি এ দপ্তরে আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা অবহিত করছেন।

(২) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে অনলাইনে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন/২০২৩-২৪” মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত (আগস্ট'২০২৩ খ্রিঃ) পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, এ বিভাগের আগস্ট/২০২৩ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ ৪টি এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ০১টি। এ দপ্তরের দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এক নজরে ১ম ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

মাস	মোট অভিযোগ	জের	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত হার(%)
আগস্ট	৪	৪	১	৪	১	২৫%
মোট	৪	৪	১	৪	১	২৫%

অনিক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।

(৩) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণঃ

পরবর্তীতে, সংশ্লিষ্ট জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা এবং পরিদর্শন কর্মকর্তাগণকে নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ভারুয়াল সভা সমন্বয় করা হবে।

(৪) স্টেকহোল্ডার সভাঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক সভার আয়োজন করা হবে।

(৫) সার্বিক পরিবীক্ষণঃ

বিগত আগষ্ট মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর এ প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহের মধ্যে এ দপ্তরে সংশ্লিষ্ট অভিযোগসমূহ যথাযথ সময়ে G.R.S সিস্টেমে অনলাইনে ও অফলাইনে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে এবং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। বর্তমানে ০৩টি অভিযোগ পেন্ডিং আছে। এ দপ্তর যথাযথ সময়ে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ার গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক।

10-9.23

প্রতিবেদন দাখিল কারীর স্বাক্ষর

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম : প্রফেসর অলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর

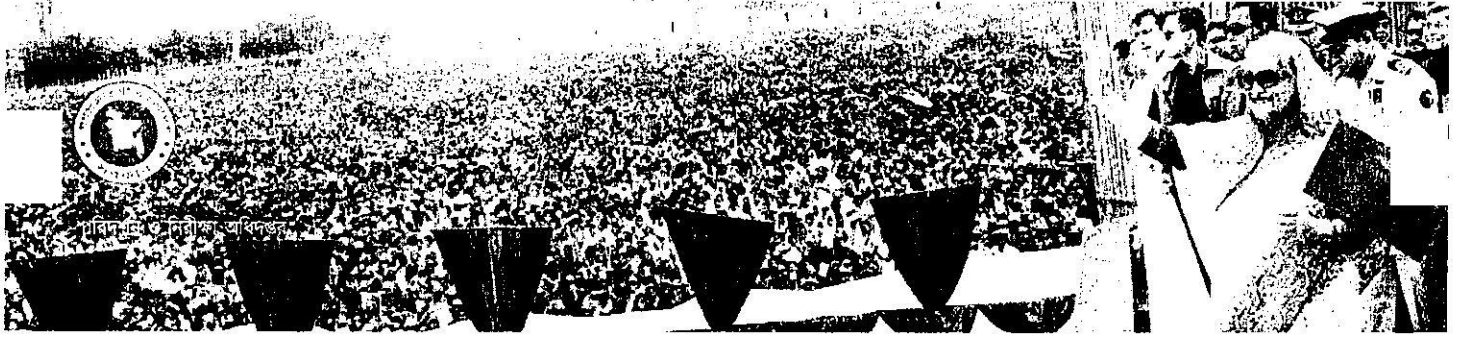
পদবি : পরিচালক ও অনিক

ফোন নং : ২২৩৩৫৫২৬৩

ইমেইল : director@dia.gov.bd

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (আগস্ট ২০২৩ অর্জন)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	শা ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					সমস্যা করা হবে	সমস্যা করা হবে	সমস্যা করা হবে
								অসাধ্য রণ	অতি উত্তম	উত্ত ম	চলতি মান	চলতি মানে র নিম্নে			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১২	-	-	২	৫০	৭০	৬০	-	১৪	১৫	১৬
সমস্যা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন [১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে একটি]	[১.২.১] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অন্তর্ভুক্তকরণ সভা আয়োজন [১ম অর্ধাবধিকালিতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধাবধিকালিতে একটি]	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	১২	১০	৭	৬	-	১০/০৯/২০২৩	৩	৩



পরিদর্শন পরিসংখ্যান পরিদর্শন ফর্ম ভ্রমণ সূচি আদেশ প্রতিবেদন আইন বিষয় প্রতিবেদন গ্যালারী



৫৯

সর্বশেষ আপডেট: ১০ অক্টোবর ২০২৩

বিবিধ (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা)

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২১-২২ এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন(জুলাই-সেপ্টেম্বর)
২. বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার আওতায় কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জি,আর,এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আদেশ
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২১-২২ এর ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন(অক্টোবর-ডিসেম্বর)
৪. বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার আওতায় তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মশালা ২০২২
৫. বার্ষিক কর্মসম্পাদন ও জাতীয় শুদ্ধাচার পরিকল্পনার আওতায় অত্র অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের জি,আর,এস বিষয়ক প্রশিক্ষণ আদেশ
৬. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২১-২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন(জানুয়ারী-মার্চ)
৭. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২১-২২ এর ১ম-৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন(জুলাই-জুন)
৮. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন(জুলাই-সেপ্টেম্বর)
৯. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন(অক্টোবর-ডিসেম্বর)
১০. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন(জানুয়ারী-মার্চ)
১১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন(এপ্রিল-জুন)
১২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন(জুলাই-সেপ্টেম্বর)



ডা. দীপু মনি এম.পি.



মহিবুল হাসান চৌধুরী, এম.পি.



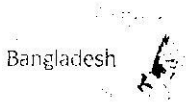
সোলেমান খান
সচিব



প্রফেসর অলিউদ্দাহ্‌ হাঃ আজমতগীর
বিস্তারিত



বিপুল চন্দ্র সরকার
বিস্তারিত



স্বাধীনতা সংগ্রামে ডিএসসিএ

গণমানবতার সীলন প্রতিষ্ঠান

কেন্দ্রীয় কার্যালয় ঢাকা

DIA Web Mail

DIA SMS

প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

উপপ্রশাসন ব্যবস্থায়

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

জাতীয় সংসদ ভবন

সকল লিংক



ICT

আপনাকে কয়েক সাতক
৮ থেকে ১৯ বছর বয়স পর্যন্ত যে কেউ

বিশ্ব-স্তরের সবার
সহজ সাধন

সহজ সাধন

www.bos.gov.bd

0:00 / 3:00

বাংলাদেশ কর্মসূচী সন্ধান বোর্ড এর ওয়েবসাইট লিঙ্ক



সংক্রান্ত তথ্য

গোপনীয়তার নীতিমালা সাইটম্যাপ সহযোগিতায়

পরিচালনা ও বাস্তবায়নে: মন্ত্রিসভার দিওয়ান, এজিআর, ডিএসসি, ডিএমএসিএসি ও বেসিস।

সাইটটি শেষ বার আপডেট করা হয়েছে: ২০২৩-১০-১০ ০৬:২১:০৬

কারিগরি সহায়তায়:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা

পরিদর্শন ও নিবন্ধন অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২৩

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের তুলনায় মোট অভিযোগ					চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
	প্রতিষ্ঠিত	সংশোধিত	সম্পূর্ণ	অন্য	বাকি	নিষ্পত্তি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
০	০	০	৪	৪	০	০	৪	২৫

বগণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
শিক্ষা ভবন, ২য় ব্লক, ২য় তলা, ১৬, আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।
www.dia.gov.bd



নম্বর: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.২৮.১৬.০৩১.১৭

তারিখ: ১০/১০/২০২৩ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর সেপ্টেম্বর'২০২৩ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (G.R.S) এর আলোকে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সেপ্টেম্বর'২০২৩ মাসের প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক পূরণপূর্বক পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : বর্ণনা মোতাবেক।

10.10.23

(প্রফেসর অলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর)

পরিচালক

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ফোন: ২২৩৩৫৫২৬৩

Email: director@dia.gov.bd

সচিব

মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়

[দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব (নীতি ও সংস্কার অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

অনুলিপি: (সদয় অবগতি/কার্যার্থে জন্য প্রেরণ করা হলো):

১) যুগ্ম সচিব (নিরীক্ষা ও আইন), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

২) উপসচিব, (পারফরমেন্স, উদ্ভাবন ও সেবা উন্নয়ন অধিশাখা), মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয়।

৪) পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী, এ অধিদপ্তর

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর মাসের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন/২০২৩-২৪

দপ্তরের নাম: পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর

২য় তলা, শিক্ষা ভবন।

বিবেচ্য মাস: সেপ্টেম্বর'২০২৩ খ্রিস্টাব্দ।

পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিগত (সেপ্টেম্বর'২০২৩) পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর এর সেপ্টেম্বর ২০২৩-২৪ নিম্নরূপে উপস্থাপন করা হলোঃ

(১) অনিক নিয়োগঃ

এ দপ্তরে অভিযোগ বিষয়ে প্রতিকারের জন্য অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) নিয়োগ দেয়া হয়েছে। অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) মোতাবেক অনলাইনে এবং অফ লাইনে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ যথাযথমতে বিধি মোতাবেক নিষ্পত্তি করছেন। এছাড়াও তিনি এ দপ্তরে আপীল নিষ্পত্তি কর্মকর্তা হিসেবে কাজ করছেন। তিনি সময়ে সময়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত বিভিন্ন বিষয়ে আপীল কর্মকর্তা অবহিত করছেন।

(২) মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্ধারিত ফরমেটে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে অনলাইনে যথাসময়ে মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ করা হচ্ছে। এছাড়া অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত মাসিক এ প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক “অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত প্রতিবেদন/২০২৩-২৪” মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হচ্ছে। বিগত (সেপ্টেম্বর'২০২৩ খ্রিঃ) পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, এ বিভাগের সেপ্টেম্বর'২০২৩ মাসের প্রাপ্ত অভিযোগ ৪টি এবং নিষ্পত্তি হয়েছে ০১টি। এ দপ্তরের দ্রুত অভিযোগ নিষ্পত্তি করার জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে।

এক নজরে ১ম ত্রৈমাসিক অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত তথ্য

মাস	মোট অভিযোগ	জের	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	সময় অতিক্রান্ত	নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত হার(%)
সেপ্টেম্বর	৪	৪	১	৪	১	২৫%
মোট	৪	৪	১	৪	১	২৫%

অনিক ও আপীল কর্মকর্তার যথাযথ পদক্ষেপ গ্রহণের কারণে এ বিভাগে অভিযোগগুলো যথাসময়ে নিষ্পত্তি হচ্ছে এবং দিন দিন একই ধরনের অভিযোগের সংখ্যা হ্রাস পাচ্ছে।

(৩) অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণঃ

পরবর্তীতে, সংশ্লিষ্ট জেলা শিক্ষা কর্মকর্তা, সংশ্লিষ্ট উপজেলা মাধ্যমিক শিক্ষা কর্মকর্তা এবং পরিদর্শন কর্মকর্তাগণকে নিয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ভার্চুয়াল সভা সমন্বয় করা হবে।

(৪) স্টেকহোল্ডার সভাঃ

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ বিষয়ক সভার আয়োজন করা হবে।

(৫) সার্বিক পরিবীক্ষণঃ

বিগত জুলাই মাসে প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ পর্যালোচনা করলে দেখা যায় যে, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর এ প্রাপ্ত অভিযোগ সমূহের মধ্যে এ দপ্তরে সংশ্লিষ্ট অভিযোগসমূহ যথাযথ সময়ে G.R.S সিস্টেমে অনলাইনে ও অফলাইনে নিষ্পত্তি করা হচ্ছে এবং পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হয়েছে। বর্তমানে ০৩টি অভিযোগ পেন্ডিং আছে। এ দপ্তর যথাযথ সময়ে অভিযোগসমূহ নিষ্পত্তি করার পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশনা প্রদান করা হয়েছে। প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গৃহীত হওয়ার গ্রাহক সন্তুষ্টি ইতিবাচক।

A 10.10.23

প্রতিবেদন দাখিল কারীর স্বাক্ষর

প্রতিবেদন প্রস্তুতকারী কর্মকর্তার নাম : প্রফেসর অলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর

পদবি

: পরিচালক ও অনিক

ফোন নং

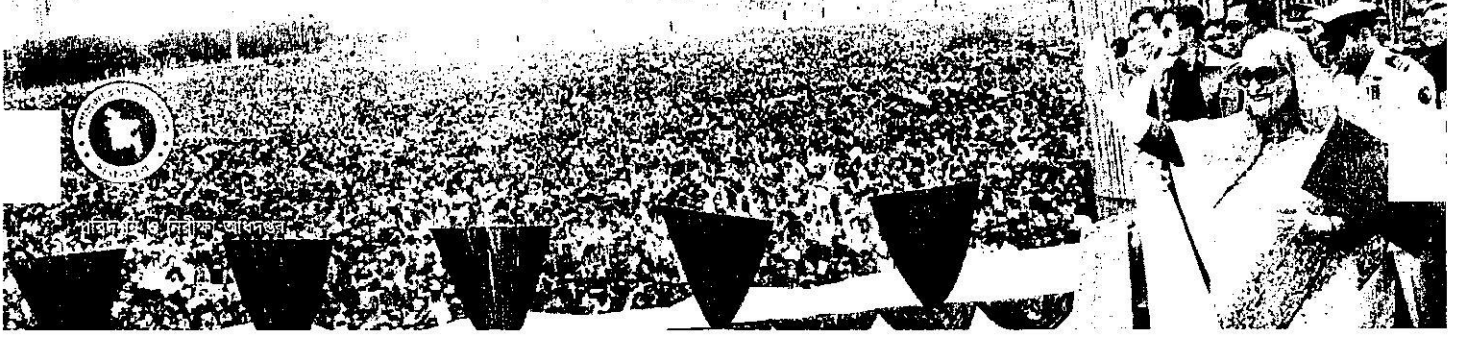
: ২২৩৩৫৫২৬৩

ইমেইল

: director@dia.gov.bd

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (সেপ্টেম্বর ২০২৩ অর্ডেন)

কর্মক্রমের ক্ষেত্র	শা ন	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					সেপ্টেম্বর ২০২৩	সমস্যা লক্ষ্য নে প্রাপ্ত নম্বর	মন্তব্য
								অসাধা রণ	অতি উত্তম	উত্ত ম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১১	-	-	৯০%	১০%	৮০%	৭০%	৬০%	মোট প্রাপ্ত অভিযোগের ০৪টির মধ্যে নিষ্পত্তি করা হয়েছে। বাকী ০৩টি বিষয়ে পদক্ষেপ গ্রহণ করা হয়েছে। কাজ চলমান আছে।	৪	
								৯০	৮০	৭০	৬০				
								৯০	৮০	৭০	৬০				
সঙ্গমতা অর্জন	১০	[১.২] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৩	-	-	১১	১০	৭	৬	১০/১০/২০২৩	সমস্যা করা হবে	৩	
								১১	১০	৭	৬				
								১১	১০	৭	৬				
সঙ্গমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	-	-	১১	১০	৭	৬	১০/১০/২০২৩	সমস্যা করা হবে	৩	
								১১	১০	৭	৬				
								১১	১০	৭	৬				



আবেদন ফর্ম পরিদর্শন পরিদর্শন ফর্ম ভ্রমণ নীতি অর্দেশ প্রতিবেদন বিবিধ কার্য নীতিমালা গ্যালারী



সর্বশেষ কর্মসম্পাদন ১ম অক্টোবর ২০২৩

বিবিধ (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা)

১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২১-২২ এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন(জুলাই-সেপ্টেম্বর)
২. বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার আওতায় কর্মকর্তাদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা ও জি.আর.এস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আদেশ
৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২১-২২ এর ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন(অক্টোবর-ডিসেম্বর)
৪. বার্ষিক কর্মসম্পাদন পরিকল্পনার আওতায় তথ্য অধিকার বিষয়ক কর্মশালা ২০২২
৫. বার্ষিক কর্মসম্পাদন ও জাতীয় শুদ্ধাচার পরিকল্পনার আওতায় অত্র অধিদপ্তরের কর্মকর্তাদের জি.আর.এস বিষয়ক প্রশিক্ষণ আদেশ
৬. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২১-২২ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন(জানুয়ারী-মার্চ)
৭. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২১-২২ এর ১ম-৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন(জুলাই-জুন)
৮. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন(জুলাই-সেপ্টেম্বর)
৯. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর ২য় ত্রৈমাসিক অর্জন(অক্টোবর-ডিসেম্বর)
১০. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর ৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন(জানুয়ারী-মার্চ)
১১. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২২-২৩ এর ৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন(এপ্রিল-জুন)
১২. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা- ২০২৩-২৪ এর ১ম ত্রৈমাসিক অর্জন(জুলাই-সেপ্টেম্বর)



ডা. দীপু মনি এম.পি.



মহিবুল হাসান চৌধুরী, এম.পি.



সোলেমান খান
সচিব



প্রফেসর অলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর
বিস্তারিত



বিপুল চন্দ্র সরকার
বিস্তারিত



সুপারগ্রেডার্স ইনস্টিটিউট

প্রাধানতঃ সিসিইউ আই.ইফসি

এনজাটস ইউএসএ

DIA Web Mail

DIA SMS

প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

২ হুইপরিবল সড়ক

জনকোষনা, মনসিয়ার

শিল্পা মন্ত্রণালয়

জাতীয় চণ্ডা কার্যালয়

সকল লিঙ্ক



ICT



আপোনার কাজে পারলে
৯ থেকে ১৯ বছর অফার পর্যন্ত যে কেউ



www.dia.gov.bd

(৯৯৯ ৯৯৯ ৯৯৯)

www.dia.gov.bd

Home Connect

0:00 / 3:00

বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড এর ওয়েবসাইট লিঙ্ক



উপস্থিত ঘটনাস্থল

গোপনীয়তার নীতিমালা সাইটম্যাপ সহযোগিতায়

সাইটটি শেষ হলে লগআউট করা হয়েছে: ২০২৩-১০-১০ ০৬:৫৩:৫৬

সহযোগিতা ও পার্শ্বায়তন: মন্ত্রিপরিষদ সচিবালয়, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ, ঢাকা



অভিযোগ প্রতিবেদন

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিবেদন সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর ২০২৩

অভিযোগ প্রতিবেদনের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের		মোট অভিযোগ		অন্য দপ্তরে প্রেরিত বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ		চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)	
০	০	০	৪	৪	০	১	০	৪	২৫	