

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা প্রতিবেদনের প্রতিবেদন প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মসূচী, ২০২২-২০২৩ (১ম ত্রৈমাসিক অর্ধ)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					১ম ত্রৈমাসিক অগ্রগতি	কর্মসম্পাদন সূচক	মন্তব্য						
								অগ্রগতি	উত্তম	উত্তম	চলতি	চলতি									
স্থায়ী/স্থায়ী	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মসূচী (অনিক) ও আপিল কর্মসূচীর ভাষ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থাননাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মসূচীর ভাষ্য স্থাননাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	-	২০%	২০%	৭০%	৭০%	৬০%	-	আপলোড কৃত ৩০/৯/২০২২	৪	১৬					
																	অগ্রগতি	উত্তম	উত্তম	চলতি	চলতি
																	২	৩	২	১	৬০%
১৪	[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	-	-	২০%	৫০%	৭০%	৬০%	-	১০/১০/২০২২	৩	৩						
																অগ্রগতি	উত্তম	উত্তম	চলতি	চলতি	
																২	৩	২	১	৬০%	
১১	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে সেক্ষেত্রীয়দের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	২	১	-	সমন্বয় করা হবে	৪	৩						
																অগ্রগতি	উত্তম	উত্তম	চলতি	চলতি	
																২	৩	২	১	৬০%	
১১	[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার প্রক্রিয়ায় উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	২	৩	২	১	-	১০/১০/২০২২	৩	৩						
																অগ্রগতি	উত্তম	উত্তম	চলতি	চলতি	
																২	৩	২	১	৬০%	

প্রতিকার (GRS)/২০২২-২০২৩ APA সংক্রান্ত ১ম ত্রৈমাসিক, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩/১ম ত্রৈমাসিক অর্ধ, ২০২২-২০২৩, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত doc 1

৩০/৯/২২



আমাদের সম্পর্কিত পরিদর্শন পরিসংখ্যান পরিদর্শন ফর্ম ভ্রমণ সূচি আদেশ প্রতিবেদন আইন-বিধি-নীতিমালা গ্যালারী

Color

০



মাননীয় মন্ত্রী

সর্ব-শেষ জাল-নাগাদ, ২৮ অক্টোবর ২০২১

ফোকাল পয়েন্ট (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা)



নাম বিপুল চন্দ্র সরকার
পদবি যুগ্ম পরিচালক
অফিস পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
ই-মেইল jointdirector@dia.gov.bd

মোবাইল ০১৯১২৩৫৮৫১০
ফোন (অফিস) ৯৫৬১৬৫৪
ফোন (বাসা)
ফ্যাক্স



ডা. দীপু মনি এম.পি.

মাননীয় উপমন্ত্রী

বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট (অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা):



নাম মোঃ আজিজুর রহমান
পদবি শিক্ষা পরিদর্শক
অফিস পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
ই-মেইল mokshud.aziz@gmail.com

মোবাইল ০১৩০১২৭৯১৭১
ফোন (অফিস) ৯৫৫২৮৭০
কক্ষ নম্বর ২১৫
ফোন (বাসা) ০১৭১১৯৬২৩৬৮
ফ্যাক্স



মহিবুল হাসান চৌধুরী, এম.পি.

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা:



নাম প্রফেসর আলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর
পদবি পরিচালক
অফিস পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
ই-মেইল director@dia.gov.bd

মোবাইল ০১৭১১২৪৫৫৫৪
ফোন (অফিস) ৪১০৫০১২২
ফোন (বাসা)
ফ্যাক্স ৯৫৫২৮৭৪

মোঃ আবু বকর ছিদ্দীক
সচিব

Share with :



পরিচালক



প্রফেসর আলিউল্লাহ মোঃ আজমতগীর
বিত্তারিত

যুগ্ম পরিচালক



বিপুল চন্দ্র সরকার
বিত্তারিত

স্বাধীনতার সুবর্ণজয়ন্তী



সুবর্ণজয়ন্তীতে ডিআইএ

স্বাধীনতার সচিত্র ইতিহাস

অনলাইন ইতিহাস চর্চা

DIA Web Mail

DIA SMS

কেন্দ্রীয় ই-সেবা

গুরুত্বপূর্ণ লিংকসমূহ

প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়

মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ

জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

জাতীয় তথ্য বাতায়ন

সকল লিংকে

9/2/2022

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
সেপ্টেম্বর, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	৯	১১	১	৫	০	৫	০

9/21/2022

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
আগস্ট, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	৯	১১	১	৫	০	৫	০

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
অভিযোগ প্রতিকার-সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
জুলাই, ২০২২

অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (%)
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রশোধিতভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
(ক)	(খ)	(গ)	(ঘ)	(ঙ)	(চ)	(ছ)	(জ)	(ঝ)	(ঞ)
২	০	০	৯	১১	১	৫	০	৫	০