

৯.২

সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					২য় ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২১-২০২২	অর্থ-বার্ষিক অগ্রগতি	স-মূল্যায়নে প্রাপ্ত নম্বর
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে			
১	২	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	৪	সংখ্যা	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	২৪	২৫	২৬
								৯	৮	৭	৬	৫			
পরীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	৮০%	অভিযোগ নিষ্পত্তির জন্য কর্মকর্তাকে দায়িত্ব দেওয়া হয়েছে	-	-
								৮০%	৭০%	৬০%					
								৭০%	৬০%	৫০%					
								৬০%	৫০%	৪০%					
		[১.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৭	২	১	-	-	-	
		[১.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৭	-	-	৮	৭	২	১	-	-	-	
		[১.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	২৭/১১/২০২১	-	-	

১০.১.২২

গণকর্মের গুণবৃদ্ধির মতো অসামর্থ্যবোধ
পরিসংখ্যান ও উন্নয়ন: অধিদপ্তর
সিঙ্গা মহল্লাসার, ঢাকা-১০০০