

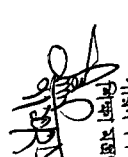
# পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর

ত্রৈমাসিক অর্জন প্রতিবেদন

২০২১-২২ (জুলাই - সেপ্টেম্বর)

**সংযোজনী ৬: অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিবক্ষনা, ২০২১-২০২২**

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২				১ম ত্রৈমাসিক অর্জন ২০২১- ২০২২	মন্তব্য											
								অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%			চলতি মানের নিম্নে ৬০%										
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৬										
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[২.১] অতিযোগ নিশ্চিন্তি কর্মকর্তা (অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিকা ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	১	কোন অতিযোগ পাওয়া যায়নি										
															[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অতিযোগ নিশ্চিন্তি এবং নিশ্চিন্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.১.১] অতিযোগ নিশ্চিন্তিকৃত	%	৮	-	৯০%	৭০%	৬০%	-	-
															[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিজ্ঞাসারএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	৪	৩	২	১	-
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা বৃদ্ধি	২০	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৪	৩	২	১	-	১											
															[২.৪] অতিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে টেকনোলজারগণের সম্বন্ধে অবহিতকরণ সভা	[১.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	২	১	-	-	-

  
 প্রকল্প পরিচালক  
 পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর  
 শিক্ষা মন্ত্রণালয়, ঢাকা-১০০০.  
 ১৭.১০.১১