

**সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম পরিকল্পনা ২০২৩- ২০২৪ অর্থবছরের
৩য় ত্রৈমাসিক এর অগ্রগতি**

ক্র: নং:	বিবরণ	পৃষ্ঠা নং:
১	শ্ব-মূল্যায়িত প্রতিবেদন	০১
২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটি সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	০২-০৬
৩	[১.২] ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	০৭-১১
৪	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১২-১৫

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদলের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪ (ত্রয়ৈশ্রেণীক অর্জন)

কার্যক্রমের শ্রেণি	শাখা	কার্যক্রম	কর্মসূচীদান শৃঙ্খল	একক শৃঙ্খল	কর্মসূচী অর্জন ২০১৯- ২০২০-	প্রকৃত অর্জন ২০২০- ২০২১-	লক্ষ্যকারী ২০২৩-২০২৪				৩য় ক্লেইটার দ্রেসার অর্জন	ক্ষেত্ৰে লোকো প্রাণ ন্ধৰণ	শব্দী ক্ষমতা ন্ধৰণ	মন্তব্য
							কর্মসূচীদান শৃঙ্খল	একক শৃঙ্খল	অসাধার ণ এ	অতি উত্তম	চলাতি মান	চলাতি মানের নিম্নে		
২	২	৩	৮	৫	৬	৭	৮	৫	৬	৭০%	৯০%	৮০%	৬০%	১০০%
২	২	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবেক্ষণ কমিটির সভার নিষ্কাত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত প্রস্তাবনা প্রস্তাবনা	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২০%	২২	২১	২৩	১৪
১০	১০	[১.২] ট্রেইনিং প্রদান প্রতিশ্রুতি প্রতিশ্রুতি ট্রেইনিং হালনাগাদকরণ	[১.৩.১] প্রয়োবসাইট শীতি প্রেসারিক হালনাগাদকরণ	%	৫	-	-	৫০	৮০	১০	৬০	-	-	১০০%
সকল শাখা	অর্জন	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রস্তাবনা আয়োজিত	সংখ্যা	২০	-	-	৮	৩	২	২	-	-	১০০%
		[২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে লেকচারেশনগতের সময়সূচী অবহিকরণ	[২.২.১] অবিহতকরণ	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	১	-	-	-	১০০%
			অতি অনুচ্ছিত											৪

(বিপুল চৰকাৰী
পরিচালক (ৰেটিন দায়িত্ব)
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদলের

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
শিক্ষা ভবন, ১৬ আব্দুল গনি রোড, ঢাকা-১০০০
www.dia.gov.bd

নম্বর: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.২৮.০০৯.১৭(পার্ট-১)

তারিখ: ২৪/০৩/২০২৪ খ্রি:

নোটিশ

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা আগামী ২৫/০৩/২০২৪ তারিখ দুপুর ১২.০০ টায় কমিটির সভাপতি এ অধিদপ্তরের পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব) জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার এর সভাপতিতে তাঁর অফিস কক্ষে অনুষ্ঠিত হবে। সভায় সংশ্লিষ্ট সকল সদস্যকে যথাসময়ে উপস্থিত থাকার জন্য অনুরোধ করা হলো।

শ্রী:
(বিপুল চন্দ্র সরকার)
পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)

নম্বর: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.২৮.০০৯.১৭(পার্ট-১) /২৪/৩

তারিখ: ২৪/০৩/২০২৪ খ্রি:

অবগতি ও প্রযোজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবহৃত প্রাইভেট জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হইল:

- ১) ড. রেহেনা খাতুন, উপ-পরিচালক, এ অধিদপ্তর
- ২) জনাব টুটুল কুমার নাগ, উপ-পরিচালক, এ অধিদপ্তর
- ৩) জনাব আবুল কালাম আজাদ, উপ-পরিচালক, এ অধিদপ্তর
- ৪) জনাব খ: মো: মণ্ডুরুল আলম, শিক্ষা পরিদর্শক, এ অধিদপ্তর
- ৫) জনাব মো: হাবিবুর রহমান, শিক্ষা পরিদর্শক, এ অধিদপ্তর
- ৬) জনাব মো: ইসমাইল খান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এ অধিদপ্তর
- ৭) পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (অতিরিক্ত দায়িত্ব), এ অধিদপ্তর
- ৮) যুগ্ম পরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, এ অধিদপ্তর
- ৯) অর্থ ও হিসাব শাখা, এ অধিদপ্তর, (সভায় আপ্যায়নের অনুরোধসহ)।
- ১০) অফিস কপি

শ্রী
(বিপুল চন্দ্র সরকার)
পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব)
ফোন: ৮১০৫২৭০২
ইমেইল: directordia81@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
শিক্ষা ভবন, ১৬ আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০
ওয়েবসাইট: www.dia.gov.bd



সভার উপস্থিতিপত্র:

- বিষয়: : সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ অঙ্গগতি পর্যালোচনা সভা।
 সভাপতি : জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার, পরিচালক (রুটিন দায়িত্ব), পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
 তারিখ : ২৫/০৩/২০২৪ খ্রি:
 সময় : দুপুর ১২:০০ টা
 স্থান : সভাপতির অফিস কক্ষ, শিক্ষা ভবন, দ্বিতীয় ব্লক, দ্বিতীয় তলা, ১৬, আব্দুল গণি রোড, ঢাকা।

ক্রমিক	কর্মকর্তাগণের নাম ও পদবী	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১	ড. রেহেমা খাতুন উপপরিচালক ও সদস্য পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	01711123560 litybd@gmail.com	২৫.৩.২৪
০২	জনাব টুটুল কুমার নাম উপপরিচালক ও সদস্য পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	01711345489 Kopot26@gmail.com	ঋঁ: জনাব টুটুল
০৩	জনাব আবুল কালাম আজাদ উপপরিচালক ও সদস্য পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	01711733670 Kalam1607@gmail.com	২৫.৩.২৪
০৪	জনাব খঃ মো: মঙ্গুরুল আলম শিক্ষা পরিদর্শক ও সদস্য সচিব পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	01819181960 Kmalam.edu@gmail.com	২৫.৩.২৪
০৫	জনাব মো: হাবিবুর রহমান শিক্ষা পরিদর্শক ও সদস্য পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর	01747040022 habib26bcs@gmail.com	২১

২৫.৩.২৪
(বিপুল চন্দ্র সরকার)
পরিচালক(রুটিন দায়িত্ব)
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
ও
সভাপতি
সেবা প্রদান প্রতিশুতি কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
শিক্ষা ভবন, ১৬ আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০
ওয়েবসাইট: www.dia.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার কার্যবিবরণী

সভাপতি	: জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার, পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
তারিখ	: ২৫/০৩/২০২৪ খ্রি:
সময়	: দুপুর ১২:০০ টা
স্থান	: সভাপতির অফিস কক্ষ (কক্ষ নং- ২০১, এ অধিদপ্তর, শিক্ষা ভবন।

সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের নামের তালিকা:

- ১। ড. রেহেনা খাতুন, উপপরিচালক (ঢাকা বিভাগীয় শাখা) ও সদস্য, এ অধিদপ্তর
- ২। জনাব টুটুল কুমার নাগ, উপপরিচালক (খুলনা বিভাগীয় শাখা), সদস্য, এ অধিদপ্তর
- ৩। জনাব আবুল কালাম আজাদ, উপপরিচালক (রাজশাহী বিভাগীয় শাখা), সদস্য, এ অধিদপ্তর
- ৪। জনাব খ: মো: মঙ্গুরুল আলম, শিক্ষা পরিদর্শক, সদস্য সচিব, এ অধিদপ্তর
- ৫। জনাব মো: হাবিবুর রহমান, সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক, সদস্য, এ অধিদপ্তর

উপস্থিত সদস্যগণকে স্বাগত জানিয়ে সভাপতি সভা শুরু করেন। শুরুতে সভাপতির অনুমতিক্রমে জনাব খ: মো: মঙ্গুরুল আলম, শিক্ষা পরিদর্শক বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা এ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) এর এজেন্টসমূহ অবহিত করেন। তিনি উল্লেখ করেন যে, জাতীয় শুনাচার কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ এর আওতায় চলতি অর্থ বছরে প্রতি কোয়ার্টারে ন্যূনতম একটি করে সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা করা প্রয়োজন। এটি চলতি ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরের ৩য় সভা। কমিটির কার্যপরিধি নিম্নরূপ:

- ১.১ সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন
- ১.২ ত্রৈমাসিক সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদ করণ
- ২.১ সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন
- ২.২ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন।

বর্ণিত ৪টি কার্যক্রম ২টি ক্ষেত্রে যথা- প্রাতিষ্ঠানিক ও সক্ষমতা অর্জন এর আওতায় সম্পাদন করতে হবে এবং কর্মসম্পাদন সূচকের মান ৪।

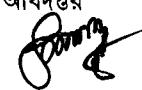
অতঃপর সভায় বর্ণিত বিষয়সমূহে বিস্তারিত আলোচনা হয়। আলোচনাতে নিম্নরূপ সিদ্ধান্ত গৃহীত হয়:

ক্র: নং:	কার্যক্রমের ক্ষেত্র	কার্যক্রম	অন্তর্গতি পর্যালোচনা	গৃহীত সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নকারী
১	প্রাতিষ্ঠানিক	১.১ সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভা গত ২৯/১১/২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভার সিদ্ধান্ত যথাযথভাবে বাস্তবায়ন করা হয়েছে এবং বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	(১) সেবা প্রদান প্রতিশুতি (সিটিজেন চার্টার) ৩১/০৪/২০২৪ তারিখের মধ্যে হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে সেবা প্রদান বক্সে আপলোড করতে হবে। (২) মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার প্রেরণ করতে হবে।	ফোকাল পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
		১.২ ত্রৈমাসিক সেবা	সেবা প্রদান প্রতিশুতি ত্রৈমাসিক	(১) প্রতি কোয়ার্টারে সিটিজেনস্‌	

		প্রদান প্রতিশুতি ত্বেমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	ভিত্তিতে ২য় ত্বেমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত সময়ে মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। সিটিজেনস চার্টার তারিখ সর্বশেষ হালনাগাদ করা হয়েছে।	চার্টার হালনাগাদ করতে হবে। (২) ৩১/০৮/২০২৪ তারিখের মধ্যে সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ করে তা ওয়েবসাইটে প্রকাশ করতে হবে এবং প্রমাণক মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	পয়েন্ট ও বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
২	সক্ষমতা অর্জন	২.১ সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	২৮/১২/২০২৩ তারিখ কর্মচারীদের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। উল্লেখ্য ২০২৩-২৪ অর্থবছরে কোয়াটার ভিত্তিক আরও ০২টি প্রশিক্ষণ আয়োজন করা হবে।	(১) সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ গত ২১/০৩/২০২৪ তারিখ সম্পন্ন করা হয়েছে। (২) প্রশিক্ষণ আদেশ, আলোচ্যসূচি, প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা ও হাজিরা শিট মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করতে হবে।	বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা ও প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালক
		২.২ সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা আয়োজন	সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা গত ২৬/১২/২০২৩ তারিখ ও ০৭/১২/২০২৩ তারিখ অনুষ্ঠিত হয়েছে। সভার নোটিশ ও হাজিরা মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে।	(১) ২০২৩-২০২৪ অর্থ বছরে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক অংশীজন সভা ০২টি করার নির্দেশনা রয়েছে। (২) ১ম ও ২য় কোয়াটারে ০২টি অংশীজন সভা সুসম্পর্কভাবে আয়োজন করা হয়েছে। এ অর্থ বছরে আর অংশীজন সভা আয়োজন করার প্রয়োজন নাই।	-

৪। পরিশেষে আর কোনও আলোচনা না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

২০২৩-২০২৪
(বিপুল চন্দ্র সরকার)
পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব)
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
শিক্ষাভবন, ২য় ঝুঁক, ২য় তলা, ১৬ আব্দুল গণি রোড, ঢাকা-১০০০
ওয়েবসাইট: www.dia.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশুতি সংক্রান্ত পরিবীক্ষণ কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের প্রত্যয়ন:

এই মর্মে প্রত্যয়ন প্রদান করা যাচ্ছে যে, ২৫/০৩/২০২৪ তারিখের সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত অনুযায়ী ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের ৩য় কোয়ার্টারে ৩১/০৩/২০২৪ তারিখ সিটিজেনস চার্টার হালনাগাদ করা হয়েছে, সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ ২১/০৩/২০২৪ তারিখ সম্পন্ন করা হয়েছে এবং সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অবহিতকরণ সভা ১ম ও ২য় কোয়ার্টারে ZOOM প্লাটফর্মে অনুষ্ঠিত হয়েছে। সেবা প্রদান প্রতিশুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সভায় গৃহীত সিদ্ধান্তসমূহ ইতোমধ্যে শতভাগ বাস্তবায়ন করা হয়েছে।

৩১/০৩/২৪
(বিপুল চন্দ্র সরকার)
পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব)
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর



পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর

আমাদের সম্পর্কিত

পরিদর্শন পরিসংখ্যান

পরিদর্শন ফর্ম

ভ্রমণ সূচি

আদেশ

প্রতিবেদন

আইন-বিধি-নীতিমালা

গ্যালারী

Text size A A A

Color

 C C C C

মাননীয় মন্ত্রী

সর্ব-শেষ হাল-নাগাদ: ৩১৩ মার্চ ২০২৪



মহিবুল হাসান চৌধুরী, এম.পি.

মাননীয় প্রতিমন্ত্রী



শামসুন নাহার এম.পি.

সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ

সোলেমান খান
সচিব

পরিচালক

বিভাগিত

পরিচালক(অপটিন সার্ভিস)



পাশ্চাত্যাভূতী বাংলাদেশ সরকার
পরিদর্শন ও নির্দেশকা অধিদপ্তর
শিক্ষা বর্জনালয়
শিক্ষা ভবন, ২য় রুফ, ২য় তলা, ১৬ আক্ষুণ গ্রন্থি রোড, ঢাকা।
www.dia.gov.bd

১। ডিশন ও মিশন:
 ক) ডিশন : শহু ও জ্ঞানবিদ্যালয়ক শাসনসম্পত্তি শিক্ষা প্রতিষ্ঠান
 (খ) মিশন : শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের একাডেমিক, প্রশাসনিক ও অর্থিক স্বচ্ছতা ও জ্ঞানবিদ্যালয় নিখিলকরণ

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

ক্রঃ	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য এবং পরিমাণ	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বশাল কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	১	১	অধিযোগ সাচিহী পদ্ধতি ও প্রতিষ্ঠান এবং অর্ববসাইট	৫	৩০-৪৫ কর্ম মিল	জ্ঞানবিদ্যালয় চতুর্দশ সরকার পরিচালক (বিজিন দায়িত্ব) ফোন: ৮১৫০১২২ ই-মেইল- directordia81@gmail.com
২	২	২	অধিকার সেবা অধিকার সেবা	অধ্য অধিকার আইন অনুযায়ী অধ্য প্রদান নির্বিচিক করা (www.dia.gov.bd) মেইল এবং প্রতিষ্ঠান	লিখিত কেন্দ্র উন্নয়নের অধ্য অধিকার কলি প্রকারিট (যোগ, নকশা, ছবি, কম্পিউটার প্রিন্টিসহ) এ-৪ ও এ-৩ মাসের কাণ্ডাজুর ক্ষেত্রে যথি পৃষ্ঠা ২ম্বই টাকা হারে এবং দূর্দূ সাইজের কাগজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য: তিক, সিতি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে বিনা মূল্য, (২) তথ্য সরবরাহকারী কর্তৃক তিক, নিয়ি ইত্যাদি সরবরাহের ক্ষেত্রে উহার প্রকৃত মূল্য। কেন আইন যা সরকারি বিধান বা নির্দেশনা অনুযায়ী কাউক সরবরাহকৃত উক্তৰ ক্ষেত্রে বিনামূল্য। মূল্যের বিনিময়ে বিক্রয়মুখ্য প্রকাশনার ক্ষেত্রে প্রকাশনার নির্ধারিত মূল্য।	
৩	-	-	-	-	-	-

- 83 -

৭.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা যুক্তি ও বর্তনাল বিভাগ	পরিদর্শন ও নিরীক্ষার মাধ্যমে ঝুঁটি ও অনিয়ন্ত্রিত করে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	তিনাথি, ই-মেইল এবং ওয়েবসাইটে (www.dia.gov.bd)	বিনামূল্যে দিবস	৩০-৪৫ কর্তৃ দিবস	জনাব ট্রাইন কুমার নাম উপ পরিচালক (যুক্তি বিভাগ) ফোন-৯১০৫০২৫০
৮.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা যুক্তি ও বর্তনাল বিভাগ	পরিদর্শন ও নিরীক্ষার মাধ্যমে ঝুঁটি ও অনিয়ন্ত্রিত করে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	তিনাথি, ই-মেইল এবং ওয়েবসাইটে (www.dia.gov.bd)	বিনামূল্যে দিবস	৩০-৪৫ কর্তৃ দিবস	জনাব আবুল কালাম আজগাহ উপ পরিচালক (যুক্তি বিভাগ) ফোন-৯১০৫০২৫০
৯.	সরকারী শিক্ষা প্রযোজন এর নির্দেশনামে অন্য যে কোন সেবা দাতান	সরকারী শিক্ষা প্রযোজন এর নির্দেশনামে অন্য যে কোন সেবা দাতান	সংযোগ শাখা এবং ওয়েব সাইটে (www.dia.gov.bd)	বিনামূল্যে দিবস	৩০-৪৫ কর্তৃ দিবস	জনাব নোঃ ইসমাইল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন- ৯১০৫০৩০৫১

২৩) অভ্যর্জনাধৰণ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা দাতান পছতি	প্রযোজনীয় কাগজপত্র এবং গাড়িয়েন	দেবৰ মুগ্ধ এবং পরিণোধ পার্কিং	দেবৰ প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন ও ইমেইল)
১			৩	৮	৫	৯
২	পদেশ্বতি, অঙ্গুরীণ বক্সী, ঝুঁটি, টাইম ফোল, মালতা, শৃঙ্খলায় ঘাবতীয় কাজ বিধানের আলোকে	যথাযথ কর্তৃপক্ষ সরকারি বিধি বিধানের আলোকে	সরকারি বিভিন্ন প্রাঙ্গণ, পরিষেবা, সার্কুলার ও বিভিন্ন সময়ে আর্জুত সরকারী আদেশ (www.miygov.bd)	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক ও বিধি মোতাবেক	জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার পরিচালক (যুক্তি বিভাগ) ফোন-৯১০৫০৫০২২
৩	বাঞ্ছেট প্লেবন্স, বেড়া-ভোক, অগ্রিম মুক্তি, কাপসহ যাবতীয় আর্থিক কার্যাবলি ও বিল পরিশোধ	যথাযথ কর্তৃপক্ষ সরকারি বিধি বিধানের আলোকে	সরকারি বিভিন্ন প্রাঙ্গণ, পরিষেবা, সার্কুলার ও বিভিন্ন সময়ে আর্জুত সরকারী আদেশ	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক ও বিধি মোতাবেক	জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার পরিচালক (যুক্তি বিভাগ) ফোন-৯১০৫০১২২
৪.	টিএ/ডিএ/পার্কিং পরিকল্পনা, আলানী যানবাহন ও আসবাপত্ত ক্রয়	যথাযথ কর্তৃপক্ষ সরকারি বিধি বিধানের আলোকে	সরকারি বিভিন্ন প্রাঙ্গণ পরিষেবা সার্কুলার ও বিভিন্ন সময়ে জারিকৃত সরকারি আদেশ ও বিধি	বিনামূল্যে	সরকারি বিধি	জনাব নোঃ ইসমাইল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন- ৯১০৫০৩০৫১
৫.	খণ্ড প্রযোজন অঙ্গীকৃত, বাসা বরাদ্দ, উচ্চতর গাড়িয়েন	নির্মাণীত ফরমে আবেদনের সাথযোগ্য-	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	সরকারি মোতাবেক	জনাব নোঃ ইসমাইল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন- ৯১০৫০৩০৫১
৬.	বার্বিক কর পরিকল্পনা (APP)	চাহিদা মোতাবেক বাস্তু তৈরি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	সরকারি আর্থিক বিধি মোতাবেক	জনাব কামরুন মাহবুর সদস্য সংস্থা, বাস্তু পর্যাকৃত শুণ ফোন- ৯১০৫০০৮৯৬৮

২.৪) আওতাধীন অধিবিদ্যুতি/পদ্ধতি/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা- প্রযোজ্ঞ নম।

(৩) অভিযোগ ব্যবহৃতনা প্রতি (GRS)

- সেবা প্রাপ্তিতে অসমুচ্ছ হলে দায়িত্বশালী কর্মকর্তার সঙ্গে বোগাযোগ করুন। তিনি সমাখন দিতে বার্ষ ইলে নিম্নোক্ত পক্ষ ডিটে তে বোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবগতি করুন।

ক্রঃ নং	কথন নোটাযোগ করবেন	বোগাযোগের ঠিকানা	বিলাতির সমরক্ষণা
১	দায়িত্বশালী কর্মকর্তা সমাধান দিতে বার্ষ হলে	জনব বিশ্ব চতুর্থ সরকার পরিচালক (বুচিন দারিদ্র) ফোন-৮১০৫০১২২ ই-মেইল- bipulsarker1@gmail.com	GRS নির্দেশনা অনুযায়ী
২	GRS কোকাল প্রক্রিয়া কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে বার্ষ হলে	জনব বিশ্ব চতুর্থ সরকার পরিচালক (বুচিন দারিদ্র) ফোন-৮১০৫০১২২ ই-মেইল-directordia81@gmail.com	GRS নির্দেশনা অনুযায়ী

৪) আপনার কাছে আসাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিক্রিয়াকোভিত দেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	নির্মাণিত ঘরে সম্পূর্ণভাবে পূর্ণসূচিত আবেদন জয়া প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রযোজনীয় ফিল গরিবলাই করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বৈ উপস্থিত থাকা
৪)	যথাসময়েচালিত অনুযায়ী প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করবেন
৫)	ব্যক্তিগত আছের তেমে প্রাপ্তিক আইকে স্থান দেবেন

১৮
(বিশ্ব চতুর্থ সরকার)
পরিচালক (বুচিন দারিদ্র)
ফোন-৮১০৫০১২২

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

শিক্ষা ভবন, ২য় রাজ, ২য় তলা, ১৬ আব্দুল গনি রোড, ঢাকা-১০০০
ওয়েবসাইট: www.dia.gov.bd

নং: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.১৮.০১৫.২০ • ১১২

তারিখ: ২০/০৩/২০২৪ খ্রি:

অফিস আদেশ

বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতায় কর্মকর্তাদের জন্য “সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক” প্রশিক্ষণ আগামী ২১ মার্চ ২০২৪ তারিখ সকাল ০৯.৩০ টা হতে বিকাল ০৩.৩০ টা পর্যন্ত এ অধিদপ্তরের শেখ রাসেল সৃতি সম্মেলন কেন্দ্রে অনুষ্ঠিত হবে।
নিম্নলিখিত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ তাঁদের নামের পার্শ্বে বর্ণিত দায়িত্বে নিয়োজিত থাকবেন।

কোর্সের নাম	সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ।
কোর্স পরিচালক	জনাব খ: মো: মঞ্জুরুল আলম, শিক্ষা পরিদর্শক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর।
কোর্স সময়সূচী	জনাব মোহাম্মদ ওয়ায়েছ আলকারনী মুসী, সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর।
রিসোর্স পার্সন	১। জনাব মুকেশ চন্দ্র বিশ্বাস, যুগ্ম-সচিব (নিরীক্ষা ও আইন), মাধ্যমিক ও উচ্চ বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ২। জনাব আবু সাঈদ মোঃ ফজলে এলাহী, উপসচিব (নিরীক্ষা ও আইন), মাধ্যমিক ও উচ্চ বিভাগ, শিক্ষা মন্ত্রণালয় ৩। জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার, পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব), পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর।
সহায়ক কর্মচারী	১। জনাব জাফর মোল্যা, সৌটলিপিকার কাম কম্পিউটার অপারেটর, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর। ২। জনাব মোঃ পারভেজ, অফিস সহকারী কাম কম্পিউটার মুদ্রাক্ষরিক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর। ৩। জনাব আক্ষাচ আলী, অফিস সহায়ক, পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর।

১১২

(বিপুল চন্দ্র সরকার)
পরিচালক(বুটিন দায়িত্ব)

ফোন: ২২৩৩৫৫২৬৩

তারিখ: ২০/০৩/২০২৪ খ্রি:

নং: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.১৮.০১৫.২০

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোত্তরার ক্রমানুসারে নয়):

১. সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, মাধ্যমিক ও উচ্চ শিক্ষা বিভাগ।
২. উপ পরিচালক ঢাকা/চট্টগ্রাম/রাজশাহী/খুলনা বিভাগীয় শাখা, এ অধিদপ্তর।
৩. জনাব খ: মো: মঞ্জুরুল আলম, শিক্ষা পরিদর্শক, এ অধিদপ্তর।
৪. জনাব হাবিবুর রহমান, শিক্ষা পরিদর্শক, এ অধিদপ্তর (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
৫. জনাব মোহাম্মদ ওয়ায়েছ আলকারনী মুসী, সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক, এ অধিদপ্তর।
৬. জনাব মো: ইসমাইল খান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এ অধিদপ্তর।
৭. পরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, এ অধিদপ্তর।
৮. যুগ্ম পরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, এ অধিদপ্তর।
৯. অর্থ ও হিসাব শাখা, এ অধিদপ্তর।
১০. জনাব....., এ অধিদপ্তর।
১১. অফিস কপি।

(বিপুল চন্দ্র সরকার)
পরিচালক(বুটিন দায়িত্ব)
ফোন: ২২৩৩৫৫২৬৩

ই-মেইল: directordia81@gmail.com

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিদর্শন ও নিরিক্ষা অধিদপ্তর

শিক্ষা মন্ত্রণালয়

শিক্ষা ভবন, ২য় ব্লক, ২য় তলা, ১৬ আব্দুল গনি রোড, ঢাকা-১০০০
ওয়েবসাইট: www.dia.gov.bd

নং: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.২৫.০০৬.২১, ২০২৪

তারিখ: ২০/০৩/২০২৪ খ্রি:

অফিস আদেশ

বার্ষিক কর্মপরিকল্পনার আওতায় কর্মকর্তাদের জন্য “সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক” প্রশিক্ষণ আগামী ২১ মার্চ ২০২৪ তারিখ সকাল ১০.৩০ টা হতে বিকাল ৩.৩০ টা পর্যন্ত এ অধিদপ্তরের শেখ রাসেল স্মৃতি সম্মেলন কেন্দ্রে অনুষ্ঠিত হবে। নিম্নোক্ত কর্মকর্তা-কর্মচারীগণ তাদের নামের পার্শ্বে বর্ণিত দায়িত্বে নিয়োজিত থাকবেন।

ক্রমিক	নাম	পদবি
১.	ড. রেহেনা খাতুন	উপপরিচালক
২.	জনাব টুটুল কুমার নাগ	উপপরিচালক
৩.	জনাব আবুল কালাম আজাদ	উপপরিচালক
৪.	জনাব মো: আলমগীর হাসান	শিক্ষা পরিদর্শক
৫.	জনাব মো: আজিজুর রহমান	শিক্ষা পরিদর্শক
৬.	জনাব স্বরূপ কুমার কাহালি	শিক্ষা পরিদর্শক
৭.	জনাব কে এম শফিকুল ইসলাম	শিক্ষা পরিদর্শক
৮.	জনাব মোহাম্মদ নিজাম উদ্দিন	শিক্ষা পরিদর্শক
৯.	জনাব মোহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন	শিক্ষা পরিদর্শক
১০.	জনাব মো: মুকিব মিয়া	শিক্ষা পরিদর্শক
১১.	জনাব মো: রিপন মিয়া	শিক্ষা পরিদর্শক
১২.	জনাব সোহেল আহমেদ	সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক
১৩.	জনাব প্রলয় দাস	সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক
১৪.	জনাব জনাব মুহাম্মদ মনিরুল আলম	সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক
১৫.	জনাব রাকিবুল হাসান	সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক
১৬.	জনাব মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম	সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক
১৭.	জনাব কামরুন নাহার	সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক
১৮.	জনাব শামীর আলী	সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক
১৯.	জনাব মো: মতিয়ার রহমান	অডিট অফিসার
২০.	জনাব মো: ফিরোজ হোসেন	অডিট অফিসার
২১.	জনাব সুলতান আহমেদ	অডিট অফিসার
২২.	জনাব চদন কুমার দেব	অডিট অফিসার
২৩.	জনাব মো: ইসমাইল খান	প্রশাসনিক কর্মকর্তা

২০২৪/১২৪
(বিপুল চন্দ্র সরকার)
পরিচালক (বুটিন দায়িত্ব)

ফোন: ০১০৫২৭০২

তারিখ: ২০/০৩/২০২৪ খ্রি:

নং: ৩৭.১৯.০০০০.০৬১.২৫.০০৬.২১

অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য অনুলিপি প্রেরণ করা হলো (জ্যোত্তরার ক্রমানুসারে নয়):

- জনাব, এ অধিদপ্তর
- জনাব মো: ইসমাইল খান, প্রশাসনিক কর্মকর্তা, এ অধিদপ্তর
- পরিচালকের ব্যক্তিগত সহকারী, এ অধিদপ্তর

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
 শিক্ষা মন্ত্রণালয়
 শিক্ষা ভবন, ২য় ব্লক, ২য় তলা, ১৬ আব্দুল গনি রোড, ঢাকা-১০০০
www.dia.gov.bd

সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ক কর্মকর্তাদের জন্য প্রশিক্ষণ

তারিখ: ২১/০৩/২০২৪ খ্রি:

স্বাক্ষর লিপিঃ

ক্র. নং:	নাম ও পদবী	০৯:৩০-১০:৩০	১০:৩০-১১:৩০	১১:৩০-১২:৩০	০১:৩০-০২:৩০	০২:৩০-০৩:৩০
০১	ড. মুহাম্মদ খাতুন উপ-পরিচালক	✓	✓	✓	✓	✓
০২	জনাব টুটুল কুমার নাগ উপ-পরিচালক	✓	✓	✓	✓	✓
০৩	জনাব আবুল কালাম আজাদ উপ-পরিচালক	✓	✓	✓	✓	✓
০৪	জনাব মো: আলমগীর হাসান শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
০৫	জনাব মো: আজিজুর রহমান শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
০৬	জনাব মোহাম্মদ মনকিউল হাসানাত শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
০৭	জনাব স্বরূপ কুমার কাহালি শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
০৮	জনাব কে এম শফিকুল ইসলাম শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
০৯	জনাব মোহাম্মদ নিজাম উদ্দিন শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
১০	জনাব মোহাম্মদ দেলোয়ার হোসেন শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
১১	জনাব মো: মুকিব মিয়া শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
১২	জনাব মো: রিপন মিয়া শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
১৩	জনাব সোহেল আহমেদ সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
১৪	জনাব প্রলয় দাস	✓	✓	✓	✓	✓

	সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক					
১৫	জনাব মুহম্মদ মনিরুল আলম সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
১৬	জনাব রাকিবুল হাসান সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
১৭	জনাব মোহাম্মদ মনিরুল ইসলাম সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
১৮	জনাব কামরুন নাহার সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
১৯	জনাব শারীয়ত আলী সহকারী শিক্ষা পরিদর্শক	✓	✓	✓	✓	✓
২০	জনাব মো: মতিয়ার রহমান অডিট অফিসার	✓	✓	✓	✓	✓
২১	জনাব মো: ফিরোজ হোসেন অডিট অফিসার	✓	✓	✓	✓	✓
২২	জনাব সুলতান আহমেদ অডিট অফিসার					
২৩	জনাব চন্দন কুমার দেব অডিট অফিসার	✓	✓	✓	✓	✓
২৪	জনাব মোঃ ইসমাইল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা	✓	✓	✓	✓	✓