

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিদর্শন ও নিরীক্ষা অধিদপ্তর
শিক্ষা মন্ত্রণালয়
শিক্ষা ভবন, ২য় ব্লক, ২য় তলা, ১৬ আব্দুল গনি রোড, ঢাকা।
www.dia.gov.bd



১। ভিশন ও মিশনঃ

ক) ভিশন : স্বচ্ছ ও জবাবদিহিসুলভ মানসম্মত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান

খ) মিশন : শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের একাত্মিক, প্রশাসনিক ও আর্থিক স্বচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পারিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	২ শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট অভিযোগ গ্রহণ ও সুপারিশ	৩ সরেজমিনে তদন্ত সাপেক্ষে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	৪ অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান	৫ বিনামূল্যে	৬ ৩০-৪৫ কর্ম দিবস	৭ প্রফেশর অলিউল্লাহ মো: আজমতগীর পরিচালক ফোন-০২২২৩৩০৫২৬৩ ই-মেইল- directordia81@gmail.com
২.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট অভিযোগ গ্রহণ ও সুপারিশ	সরেজমিনে তদন্ত সাপেক্ষে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	ড. রেহানা খাতুন উপ পরিচালক (লেকা বিভাগ) ফোন-০২২২৩৩০৫২৬৪ ই-মেইল-dddhakadia2019@gmail.com
৩.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট অভিযোগ গ্রহণ ও সুপারিশ	সরেজমিনে তদন্ত সাপেক্ষে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	জনাব রেজিনা আখতার উপ পরিচালক (চট্টগ্রাম বিভাগ) ফোন-০২২২৩৩০৫২৬৭ ই-মেইল-rezinarupa3@gmail.com
৪.	তথ্য অধিকার সেবা	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী তথ্য প্রদান নিশ্চিত করা	তথ্য চাহিত সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও ওয়েবসাইট (www.dia.gov.bd) মেইল এবং প্রতিষ্ঠান	নির্ধারিত কোন ডকুমেন্টের কপি সরবরাহের জন্য (যোগ, নকশা, ছবি, কম্পিউটার প্রিন্টসহ) এ-৪ ও এ-৩ মাপের কাগজের ক্ষেত্রে প্রাপ্তি পৃষ্ঠা ২(বুই) টাকা হারে এবং তদূর্ধ্ব সাইজের কাগজের ক্ষেত্রে প্রকৃত মূল্য।	তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী	জনাব টুটুল কুমার নাগ উপ পরিচালক ফোন-০২২২৩৩০৫২৬৯ ই-মেইল- kopot26@gmail.com

SP.

২

৫.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সংশ্লিষ্ট অভিযোগ গ্রহণ ও সুপারিশ	সরেজমিনে তদন্ত সাপেক্ষে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	অভিযোগ সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠান	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	জনার আবুল কালাম আজাদ উপ পরিচালক (চট্টগ্রাম বিভাগ) ফোন-০২২২৩৩৮৮৮৬৩ ই-মেইল- kalam1607@gmail.com
৬.	ফ্রন্ট ডেস্ক সেবা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মচারীর সহযোগিতা	ফ্রন্ট ডেস্ক কর্মচারী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক	জনার মো: ইসমাইল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন: ০২২২৩৩৮৮৮৭০ জনার মো: আবুল কালাম এবং জনার মো: সানোয়ার হোসেন

-২-

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা(নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা	পরিদর্শন ও নিরীক্ষার মাধ্যমে ত্রুটি ও অনিয়ম চিহ্নিত করে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	অত্র অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় শাখা এবং ওয়েব সাইটে (www.dia.gov.bd)	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	ড. রেহানা খাতুন উপ পরিচালক (ঢাকা বিভাগ) ফোন-০২২২৩৩৮৮৮২৫৪ ই-মেইল- dddhakadia2019@gmail.com
২.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা	পরিদর্শন ও নিরীক্ষার মাধ্যমে ত্রুটি ও অনিয়ম চিহ্নিত করে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	অত্র অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় শাখা এবং ওয়েব সাইটে (www.dia.gov.bd)	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	জনার রেজিনা আখতার উপ পরিচালক (চট্টগ্রাম বিভাগ) ফোন-০২২২৩৩৮৮৮২৫৭ ই-মেইল- rezharupa3@gmail.com

SP.

২

৩.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা	পরিদর্শন ও নিরীক্ষার মাধ্যমে ত্রুটি ও অনিয়ম চিহ্নিত করে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	অত্র অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় শাখা এবং ওয়েব সাইটে (www.dia.gov.bd)	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	জনাব টুটুল কুমার নাগ উপ পরিচালক ফোন-০২২২৩৩০৫৫২৬৯
৪.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান পরিদর্শন ও নিরীক্ষা	পরিদর্শন ও নিরীক্ষার মাধ্যমে ত্রুটি ও অনিয়ম চিহ্নিত করে প্রতিবেদনে সুপারিশ সংযোজন	অত্র অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় শাখা এবং ওয়েব সাইটে (www.dia.gov.bd)	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	ই-মেইল- kopol26@gmail.com জনাব আবুল কালাম আজাদ উপ পরিচালক (চেষ্টায় বিভাগ) ফোন-০২২২৩৩০৮২৮৬৩
২	সরকার/শিক্ষা মন্ত্রণালয় এর নির্দেশক্রমে অন্য যে কোন সেবা প্রদান	সরকার/শিক্ষা মন্ত্রণালয় সরকারের নির্দেশ মোতাবেক	অত্র অধিদপ্তর সংশ্লিষ্ট শাখা এবং ওয়েব সাইটে (www.dia.gov.bd)	বিনামূল্যে	৩০-৪৫ কর্ম দিবস	ই-মেইল- kalam1607@gmail.com জনাব মো: ইসমাইল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন-০২২২৩৩০৮২৮৭০

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল
১	পদোন্নতি, অভ্যন্তরীণ বদলী, ছুটি, টাইম স্কেল, শামলা, শৃংখলাসহ যাবতীয় কাজ	যথাযথ কর্তৃপক্ষ সরকারি বিধি বিধানের আলোকে	সরকারি বিভিন্ন প্রজ্ঞাপন, পরিপত্র, সাকুলার ও বিভিন্ন সময়ে জারীকৃত সরকারী আদেশ (www.m.gov.bd)	৫	৬	জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার যুগ্ম-পরিচালক ফোন-২২৩৩০৮১৬৫৪ ই-মেইল- dipulsker1@gmail.com প্রফেসর আলিউল্লাহ মো: আজমতগীর পরিচালক ফোন-০২২২৩৩০৫৫২৬৩ ই-মেইল- directoradia81@gmail.com
২	বাজেট, পেনশন, বেতন-ভাতা, অগ্রিম মঞ্জুরী, ঋণসহ যাবতীয় আর্থিক কার্যাবলি ও বিল পরিশোধ	যথাযথ কর্তৃপক্ষ সরকারি বিধি বিধানের আলোকে	সরকারি বিভিন্ন প্রজ্ঞাপন, পরিপত্র, সাকুলার ও বিভিন্ন সময়ে জারীকৃত সরকারী আদেশ	৫	৬	জনাব বিপুল চন্দ্র সরকার যুগ্ম-পরিচালক ফোন-২২৩৩০৮১৬৫৪ ই-মেইল- dipulsker1@gmail.com প্রফেসর আলিউল্লাহ মো: আজমতগীর পরিচালক ফোন-০২২২৩৩০৫৫২৬৩ ই-মেইল- directoradia81@gmail.com

৩.	টিএ/ডিএ, পত্রিকা সরবরাহ, ছালাশী যানবাহন ও আসবাবপত্র ক্রয়	যথাযথ কর্তৃপক্ষ সরকারি বিধি বিধানের আলোকে	সরকারি বিভিন্ন প্রজ্ঞাপন পরিপত্র সাকুলার ও বিভিন্ন সময়ে জারীকৃত সরকারি আদেশ ও বিধি	বিনামূল্যে	বিধি মোতাবেক	জনাব মো: ইসমাইল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন-০২২২৩৩০৮২৮৭০
৪.	ঋণ গ্রহণের অগ্রিম, বাসা বরাদ্দ, উচ্চতর প্রশিক্ষণ	নির্ধারিত ফরমে আবেদনের মাধ্যমে	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	সরকারি বিধি মোতাবেক	জনাব মো: ইসমাইল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন-০২২২৩৩০৮২৮৭০
৫.	ক্রয় প্রস্তাব (APA)	ক্রয় প্রক্রিয়া চাপ্তি মোতাবেক বাজেট ভেঁরি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	সরকারি আর্থিক বিধি মোতাবেক	জনাব মো: ইসমাইল খান প্রশাসনিক কর্মকর্তা ফোন-০২২২৩৩০৮২৮৭০

SR

২

২

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা- প্রয়োজ্য নয়।

৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

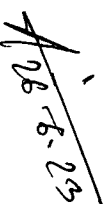
সেবা প্রাপ্তিতে অসবুট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রঃ নং	কখন যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নির্দেশিত সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	জন্মাব বিপুল চন্দ্র সরকার মুখ্য পরিচালক ফোন-২২৩৩৩৮১৬৫৪ ই-মেইল- bipulsarker1@gmail.com	GRS নির্দেশনা অনুযায়ী
২	GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	প্রফেসর অলিউল্লাহ মো: আজমতগীর পরিচালক ফোন-২২৩৩৩৫৫২৬৩ ই-মেইল-directordia81@gmail.com	GRS নির্দেশনা অনুযায়ী

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রঃ নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১)	নির্ধারিত করমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪)	যথাসময়ে/চাহিদা অনুযায়ী প্রয়োজনীয় তথ্য সরবরাহ করবেন
৫)	ব্যক্তিগত স্বার্থের চেয়ে প্রাতিষ্ঠানিক স্বার্থকে স্থান দেবেন





(প্রফেসর অলিউল্লাহ মো: আজমতগীর)

পরিচালক

ফোন-২২৩৩৩৫৫২৬৩